

Allocution de Jean-Michel Gadrat

Président du Forum des Services Mobiles Sans Contact

31 mars 2011

Monsieur le Ministre,
Mesdames et Messieurs les Présidents,
Mesdames et Messieurs les élus,
Mesdames et Messieurs,

Merci d'être venus nombreux. Votre présence prouve l'intérêt, après tant d'années d'incertitude et d'atermoiement, que vous portez au déploiement des mobiles NFC et des services qui y seront associés. Cette année 2011 est et sera à ce titre un grand cru, car de nombreuses annonces ont été faites ces derniers mois :

- Google a annoncé qu'il ferait peut-être des expérimentations à New York et à San Francisco.
- Nous aurons le retour d'expériences de Nice, ville du sans contact mobile
- Il est annoncé entre 500 000 et 1 million de mobiles NFC sur le marché en 2011
- La France est en avance avec 9 territoires leaders qui ont des projets : Nice, Rennes, Lille, Strasbourg, Bordeaux-Pessac, Caen-Manche, Toulouse, Marseille et Paris.
- De nombreux accords industriels sont signés entre Géralto et ST Microelectronics, Nokia et Microsoft, Google et Ingenico, NXP et Android, Visa et ANZ-Bank, Oberthur et Mifare (NXP Semiconductors), Orange et BarclayCard, qui sont désormais associés
- Aujourd'hui, plus de huit millions de français ont un Smartphone sur eux.

L'Apple Store existe, il regroupe 350 000 références.

L'Android Market a progressé de 127% ces 6 derniers mois et dépassera avant moins d'un an l'Apple Store.

- En Allemagne, Deutsch Bahn, RMV et Deutsch Telecom ont annoncé un projet commun dans le ticketing-mobile.

La France démontre son dynamisme et son énergie dans le domaine, car aujourd'hui, quand Google pense faire des expérimentations aux Etats-Unis, il demande l'appui des entreprises françaises. Par ailleurs, les chaînes de production tournent à plein pour fournir les composants NFC aux fabricants de mobiles.

En perspective, Il est prévu qu'en 2016 le e-commerce mobile représentera 6 milliards d'euros en France et 27 milliards de dollars pour l'Europe. Nous sommes donc entrés dans une course. Cette course a l'allure d'une guerre économique. La France peut y trouver sa place et le Forum y contribuera. De mon



point de vue, il est clair qu'après l'initiative de Nice ville NFC, il est temps de trouver un second souffle, et dans cette perspective, la sélection des neuf territoires est une étape intéressante, à l'échelle des services de villes, à l'échelle des transports, à l'échelle du commerce local, et enfin, à l'échelle des services aux citoyens.

Il reste de nombreux chantiers en cours, par exemple pour ce qui est du commerce organisé, car les préoccupations de nombreux acteurs sont d'ordre nationales ou européennes.

L'idée d'organiser la filière (qui reste à construire tant les intérêts divergents aujourd'hui) est une approche industrielle que je trouve prometteuse et dans laquelle le Forum s'est engagé avec détermination.

Nous avons posé clairement des constats sur les enjeux du sans contact en France. Notre diagnostic s'est voulu courageux, lucide et sans concessions, néanmoins, je pense que pour qu'il soit riche de fruits, il faut mobiliser toute la filière. Il faut donc encore franchir des étapes essentielles :

- Construire une vision commune de ce que nous voulons faire ensemble. Il faut voir plus loin, plus large et ainsi dépasser les enjeux de court terme qui polluent le débat.
- Certaines initiatives de firmes américaines ne seraient-elles pas de nature à resserrer les rangs des acteurs nationaux ? L'appropriation de cette vision me semble aussi importante que la vision elle-même.
- Conduire une lecture critique des étapes franchies jusqu'à présent : Quelle a été la contribution de Nice ville NFC ? Quelles sont les erreurs et les points à améliorer ?
- Simplifier la mise en œuvre du sans contact pour en faciliter l'adoption : tant du point de vue de l'expérience clients que de celle, par exemple, des très nombreux commerçants non affranchis qui ignorent les subtilités du bulletin 12 V3.
- Il faut que la technologie NFC sorte du débat d'experts qui confisque le savoir et réduit sa diffusion.
- Il existe des outils de gestion de la prospective en filière qui ont fait leur preuve, peut-être faudrait-il les étudier ?

Le Forum, que je préside, est là pour vous aider à entrer dans cette course, pour vous aider, élus, chefs d'entreprise, acteurs locaux et tous les porteurs de valeurs et de projets du mobile sans contact. C'est bien ensemble, réunis vers un même objectif, que nous gagnerons la course à la création et à la diffusion des nouveaux services accessibles sur téléphones mobiles utilisant la technologie du sans contact.

La guerre des produits et des services est devenue une bataille entre les écosystèmes, en premier lieu ceux qui incluent les matériels et les logiciels, mais aussi les développeurs d'applications, les commerces en ligne, la publicité, les moteurs de recherche, les réseaux sociaux, les services liés à la géolocalisation, l'unification des communications et bien d'autres.

Les entreprises en concurrence dans tous ces domaines prennent des parts de marchés avec des produits mais aussi avec tout un écosystème.

La recherche de plateformes de niveaux et de masse mondiale représente le Graal pour ces entreprises. Tout le monde parle avec tout le monde. La recherche d'accord apparaît comme la solution sécurisante pour exister demain, et personne n'y échappe.

L'enjeu de demain va bien au delà des mobiles. Il est dans les plateformes matérielles et logicielles autour desquelles s'organisent un foisonnement d'innovations, de fournisseurs de services et d'utilisateurs.

Pour se faire une idée de cet enjeu, imaginons qu'un industriel, au lieu d'offrir un produit, offrirait par intégration, un large territoire muni d'infrastructures et de règles permettant à des habitants futurs et à des fournisseurs de se rencontrer pour concevoir et fabriquer un système global, les objets et les services qui leur plaisent.

Dans cette situation, comptent d'abord le potentiel et l'enthousiasme que peu susciter ce territoire comme terre d'aventure, puis la facilité d'utilisation et de transaction, ainsi que la diversité des services offerts. Cette expansion ouverte des usages et l'indétermination des frontières de la plateforme qui en découlerait perturberaient rapidement les règles du jeu commercial.



Car qui doit payer ? Combien ? Et à qui ?

L'industriel a conçu la plate-forme, mais le succès de celle-ci tient aussi à la créativité des fournisseurs. Reste que ces derniers bénéficient de la clientèle attirée par la plate-forme.

Les territoires, aux travers des collectivités, ont un rôle majeur d'initiateurs et peuvent contribuer à une dynamique vertueuse si elles s'en emparent. Cela exigera de leur part une attention permanente portée à la qualité des infrastructures, des services locaux et au maintien d'un flux d'innovations, formidable valeur ajoutée dans la compétition des territoires entre eux. L'emploi dans ces territoires en dépendra largement.

La bataille des plateformes et des écosystèmes ne fait que commencer et les échos de la fureur des armes devraient dès maintenant être entendus bien au-delà du monde de la high-tech. Il s'agit là d'un modèle de société qui s'imposera à nous.

Pour réussir dans la société de l'information, il faut un savant mélange de rigueur et de créativité. Et ça, les Français savent le faire. La France a une chance formidable. Tout peut y arriver même le meilleur. Le grand emprunt est l'occasion qui doit servir à préparer l'avenir.

Nous, acteurs des services mobiles NFC, pensons être « des conspirateurs du futur », pour reprendre la bonne phrase de Michel Godet dans un livre paru récemment.

Le Forum, fort de sa stabilité, de sa croyance en l'intérêt public et de la puissance des acteurs économiques français, veut prendre une initiative forte.

Je vous propose, avec tous les acteurs et partenaires qui voudront bien s'y associer, de construire ensemble un portail universel de services, accessible et ouvert sous une forme à définir mais qui permettra de passer au stade opérationnel.

Il y a quelques mois, j'ai tendu la main à l'AEPM et à l'AFSCM. J'espère qu'elle ne restera pas dans le vide. Quoiqu'il arrive, s'il le faut nous élargirons le cercle des partenaires afin de réussir ce pari ensemble.

Les rencontres du Forum et cette matinée en particulier, par la qualité des intervenants, est l'occasion d'échanger sur nos expériences récentes et sur nos attentes.

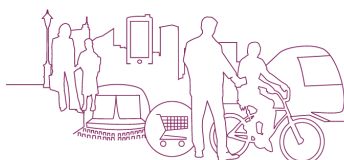
Je remercie à cette occasion tous les partenaires du Forum, industriels, opérateurs, entreprises de services, banques et commerçants avec qui nous construisons la filière industrielle des services NFC. Je remercie également les collectivités et, noblesse oblige, la Ville de Nice en premier lieu, qui sont les laboratoires des services aux citoyens.

Je remercie également les services du ministère de l'industrie qui nous accompagne, je tiens à le dire activement dans ce déploiement que nous voulons massif et rapide.

M. le Ministre Eric Besson, qui clôturera nos travaux, saura j'en suis sûr nous réserver de bonnes nouvelles qui confirment le succès de notre filière et ainsi commencer à répondre aux attentes des utilisateurs, qui, vous le verrez tout à l'heure dans les résultats des enquêtes qui vous seront présentées, sont réelles : nous pouvons parler d'une véritable appétence.

Nous allons lever le rideau sur les résultats des travaux, avec les interventions de :

- Edouard Duffau (Directeur des études de MV2 Group) sur la synthèse des résultats de « l'étude sur les besoins et attentes des utilisateurs ».
- Tarik Lebtahi (Direction Stratégie et Marketing de Dassault Systèmes) qui donnera sa vision.
- Jean Claude Deturche (Vice-Président de Gemalto) qui parlera de la filière et de la sécurité en particulier.
- Jean Pierre Le Couédic (Président du Pôle TES et les pôles de compétitivité).



Nous aurons ensuite une table ronde sur « Un nouvel univers de services pour les territoires ».

En cette période, où au niveau mondial, au niveau national, sur de nombreux sujets (politique, énergie, paix, ...) l'avenir est incertain, le Forum est un lieu où l'avenir est positif, certain et riche de nouveaux projets.

Comment dans ces conditions ne pas être attiré par le Forum et la nouvelle filière industrielle du NFC Mobile ?

De nouvelles entreprises nous rejoignent ou frappent à la porte avec la venue de Dassault Systèmes, Samsung, Keolis, RIM et BPCE, preuve de cette énergie.

En 1991, la France était l'un des premiers pays à commercialiser un téléphone portable grand public, le *Bi-Bop*. En quelques années, ce téléphone est passé devant l'ordinateur pour le nommer « mobile ». 20 ans plus tard, le mobile NFC ouvre les portes d'une nouvelle révolution.

Cette matinée est ouverte à l'écoute, au travail, aux échanges, aux réflexions et à la construction.

Le Forum veut être encore plus présent et plus fort en écoutant aujourd'hui ses partenaires. Les partenaires doivent aussi donner une nouvelle énergie et encore plus se fédérer. Je lance donc un appel aux :

- PME Innovantes dont j'espère l'arrivée au sein du Forum
- Aux collectivités gestionnaires des territoires (partenariat avec le GART, l'AMGVF)
- A l'Etat enfin, et nous écouterons avec attention Monsieur le Ministre Eric Besson

pour favoriser toutes les initiatives vers les services NFC.

Je vous remercie de votre attention.

Jean Michel Gadrat

