

# Enjeux du paiement et de l'accès aux services des collectivités territoriales via mobile NFC

## Synthèse de l'étude réalisée avec la Caisse des Dépôts



Etienne Costes  
Greenwich Consulting  
Mobile : +33 6 80 25 29 40  
Email : [etienne.costes@greenwich-consulting.com](mailto:etienne.costes@greenwich-consulting.com)



*La vie en un seul geste*

# La mise en place d'un observatoire des Villes NFC permet de répondre aux principales questions que pose le déploiement du NFC



De nombreuses expérimentations réalisées en France mais NFC mobile n'est pas encore déployé

La création de l'observatoire a pour objectif de contribuer au développement du NFC mobile

## PROBLEME DE PARTAGE

Comment tirer profit des nombreuses expérimentations ?



Types de cas d'usages  
Transport Paiement Information

Analyser les expérimentations et en partager les principaux enseignements

## PROBLEME DE DIFFUSION

Comment diffuser massivement le mobile NFC ?



Analyser le potentiel et les pré requis du mobile NFC et accompagner les collectivités territoriales dans le déploiement, notamment transports

## PROBLEME DE MODELE PARTAGE

Comment accorder les nombreux acteurs autour d'un modèle cohérent ?

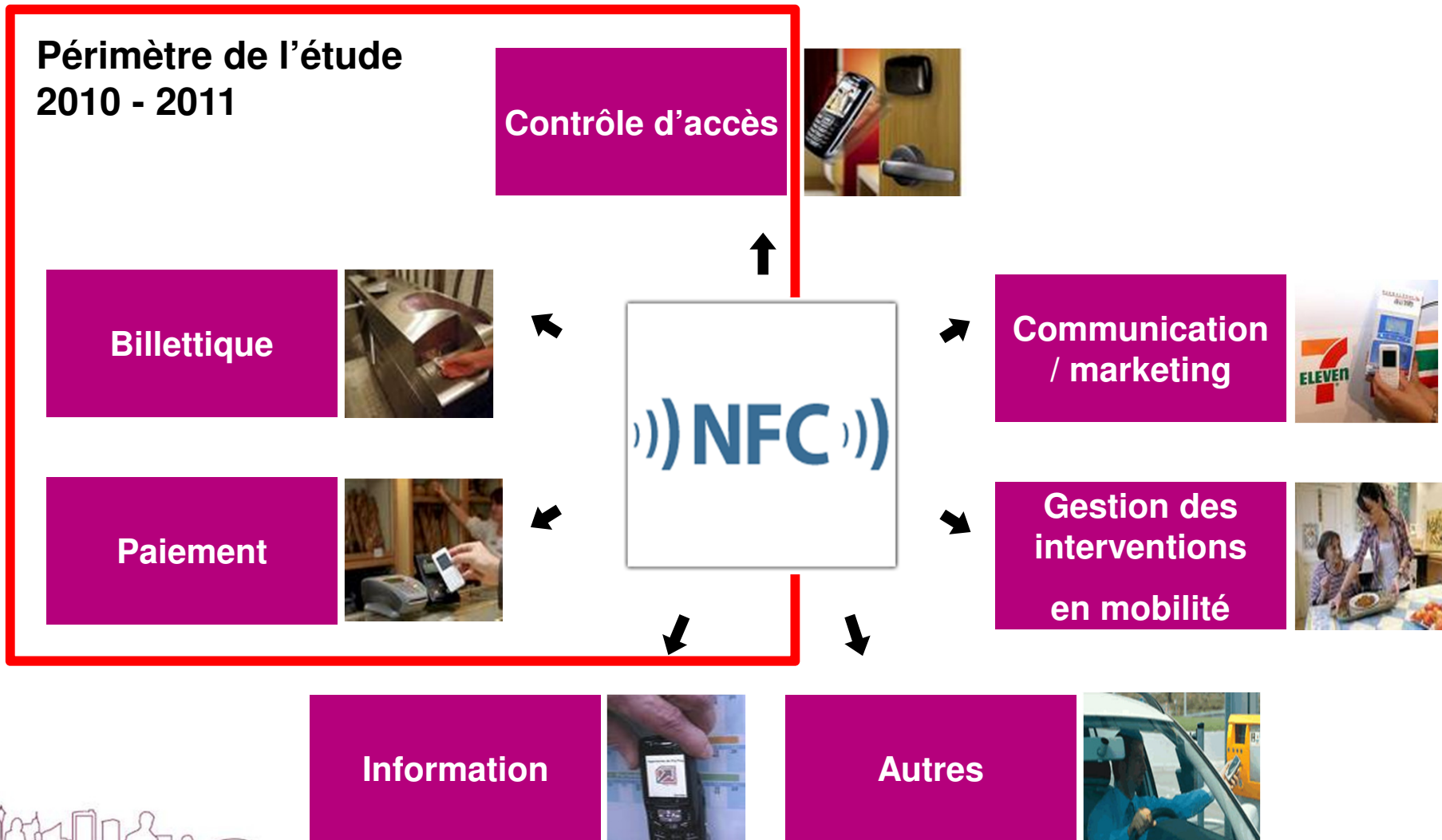


Coordonner les échanges entre différents acteurs et garantir le partage des bonnes pratiques et l'homogénéisation du discours



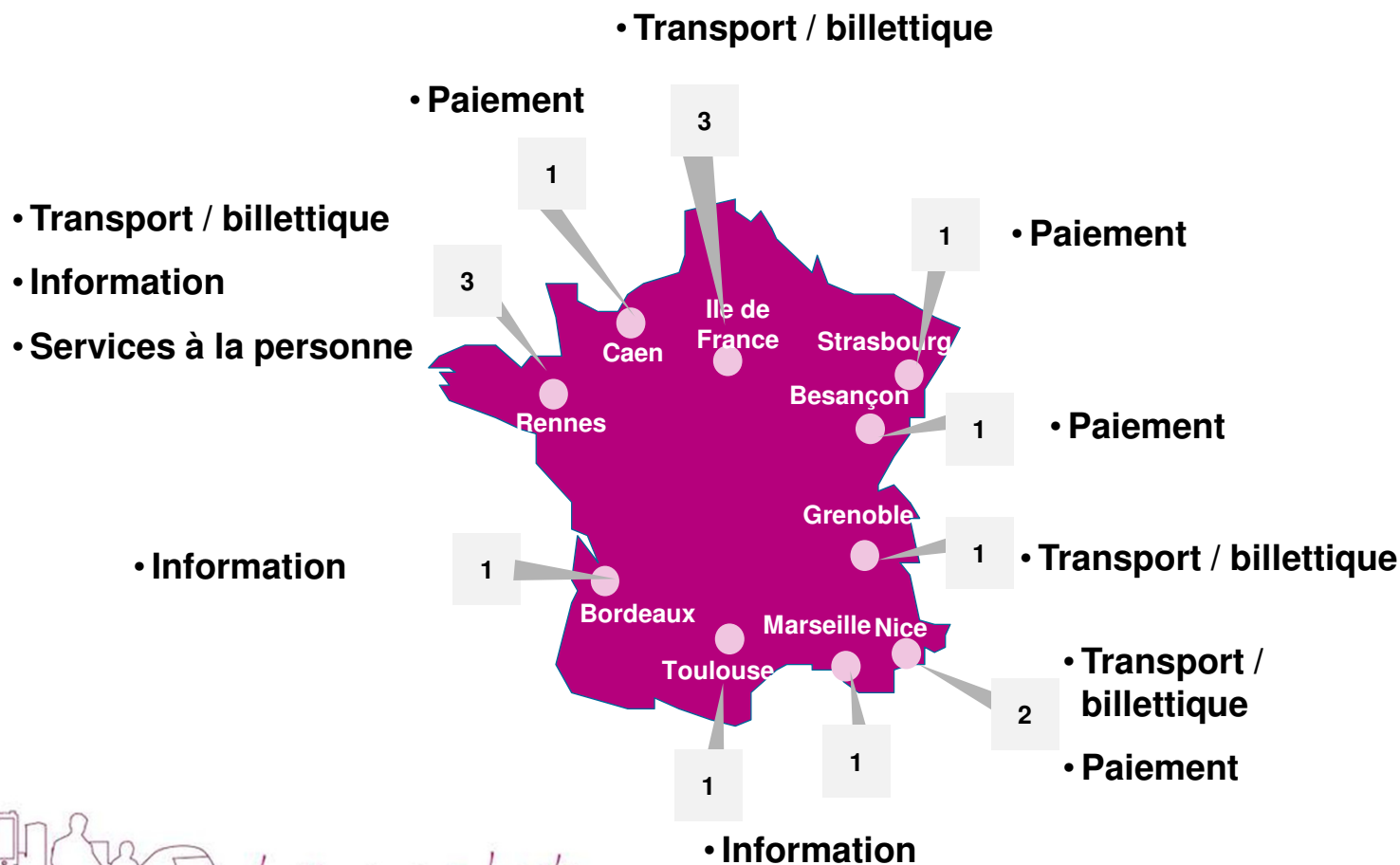
*La vie en un seul geste*

# Fin 2010, l'observatoire s'est focalisé sur les enjeux du paiement et de l'accès aux services pour les collectivités territoriales



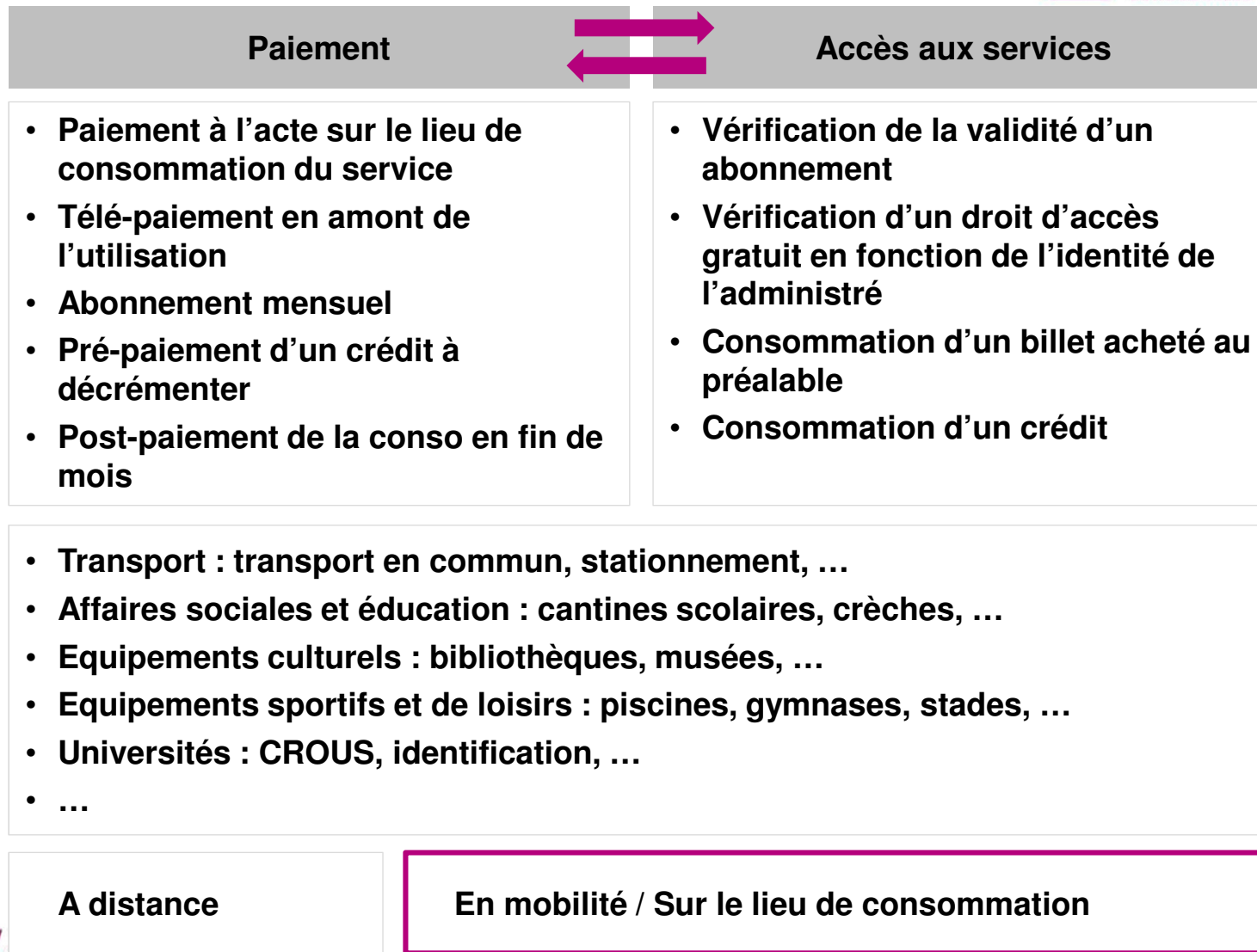
# La plupart des expérimentations suivies par l'observatoire ont proposé des solutions de paiement ou billettiques aux administrés

## Expérimentations étudiées



*La vie en un seul geste*

# Le NFC offre de nombreux cas d'usage de paiement ou d'accès aux services des collectivités territoriales



*La vie est un seul geste*

# Le mobile permet d'enrichir significativement la qualité de l'expérience client du paiement Sans Contact



**1 Simple**



Un seul geste suffit.

**2 Pratique**



Un outil pour une palette de services.

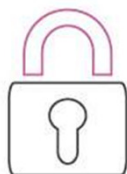
Complément avec les solutions Mobiles

**3 Riche**



Je peux recevoir de l'information enrichie et contextualisée.

**4 Sûr**



C'est un système non-intrusif et 100 % sécurisé. Toutes les transactions se font à la demande.

**5 Universel**



Je pourrai bientôt accéder à tous ces services partout en France et à l'international.



*La vie en un seul geste*

# La mise en place de solutions de paiement sans contact se doit de respecter un certain nombre de prérequis



- **Respect du cadre fixé par la DGFIP dans la mise en place de nouvelles solutions d'encaissement des recettes publiques locales**  
*règles d'encaissement des recettes, principes de comptabilité publique,*
- **Respect des aspects juridiques**  
*code des marchés publics, soumission du projet à la CNIL*
- **Garantie de l'accès aux services**  
*coexistence avec l'existant, conditions économiques équivalentes*
- **Réversibilité, interopérabilité et évolutivité**  
*pérennité des solutions mise en place*



*La vie en un seul geste*

# Pour s'orienter vers le sans contact mobile dès maintenant



- **Réaliser** une étude préalable afin de s'accorder sur les objectifs et de mettre en évidence la diversité du besoin
- **Construire** une offre s'appuyant sur un service à forte pénétration (transport, stationnement)
- **Penser « multiservice »** en complétant l'offre de services par un grand nombre d'usages complémentaires
- **Développer** et déployer successivement les applications sans contact, et favoriser la standardisation des solutions technologiques
- **Avoir recours** à la gestion déléguée afin d'alléger les contraintes opérationnelles



*La vie en un seul geste*

# Profiter dès maintenant de la mise en place de l'écosystème du paiement NFC



Cityzi permet de disposer d'un large retour d'expérience notamment sur le paiement de transports et chez les commerçants



Des géants se positionnent sur le paiement sans contact en pariant sur NFC



*La vie en un seul geste*